
TOOLBOX

Que fait l'achat au fond?

Une introduction à l'achat pour non-acheteurs. Comment travailler avec les acheteurs.

Philip Meyers



Une introduction à l'achat pour non-acheteurs. Comment travailler avec les acheteurs.

Contenu

Cette formation est conçue pour les employés qui ne travaillent pas dans les achats. Le but est que les collègues obtiennent une meilleure compréhension de la façon de travailler de l'achat, la valeur ajoutée par les acheteurs et la meilleure manière pour travailler avec les acheteurs. L'objectif ultime est que l'approvisionnement des biens et des services auprès des fournisseurs soit amené un au niveau supérieur.

Groupe cible

Tous les employés qui ne font pas partie de l'achat et qui n'en feront jamais partie. Les collègues qui ont souvent des contacts intensifs avec les acheteurs.

Objectifs

Après cette formation les employés comprendront mieux de quoi il s'agit aux achats. Ils posséderont la terminologie « achat » et comprendront mieux pourquoi les acheteurs posent certaines questions. Logiquement, ils seront en mesure de donner de meilleures réponses et d'améliorer la coopération. Cette formation permet d'améliorer la relation entre les acheteurs et le reste de la société. Cela augmentera l'implication des acheteurs afin qu'ils puissent donner un meilleur service aux collègues.

Programme

Approche

Achat et interaction avec les autres fonctions

- Du Pont
- Modèle de développement d'Achat
- Trends en achat
- Achat Stratégique, Tactique et Opérationnel
- Stratégie d'Achat: Kraljic

Achat opérationnel

- The 3-way match
- The battle of the forms

Achat tactique : Le Sourcing Process

- Spécifications
- Request For Information (RFI)



Que fait l'achat au fond?

- Request For Proposal ou Request for Quotation (RFP& RFQ)
- Sélection de fournisseurs : comparer les offres
- Le Contrat & Service Level Agreement (SLA)
- Management des fournisseurs

Exemple

Un exemple complet qui montre l'ensemble en détail.

Exercice

Les participants commenceront avec leur propre plan de communication basé sur les éléments de cette formation.

