

---

# TOOLBOX

---

## La demande d'offre professionnel pour les acheteurs

---

Assurez-vous d'obtenir  
toutes les informations  
nécessaires lorsque vous  
demandez une offre aux  
fournisseurs

---

Philip Meyers

---



# Assurez-vous d'obtenir toutes les informations nécessaires lorsque vous demandez une offre aux fournisseurs

## Contenu

Très souvent, c'est un processus long, complexe et douloureux pour comparer les offres de différents fournisseurs que vous recevrez après l'envoi d'une demande de prix. Les fournisseurs utilisent leurs propres modèles et méthodes pour les offres. Il devient alors difficile, voire impossible, de commencer à comparer les propositions. C'est souvent parce que nous n'avons pas posé les bonnes questions. Au cours de cette formation, nous vous expliquerons quels sont les composants d'une demande d'offre professionnelle : modèle de contrat, statement of work (SOW), service level agreement (SLA), conditions générales, grille de prix ...

Les participants recevront un modèle Excel qui montre comment ils peuvent créer leurs propres grilles de prix. En outre, les participants reçoivent plusieurs modèles afin de les aider à créer des contrats SLA, KPI, GTC...

Le but est de faire en sorte que les fournisseurs envoient les réponses qui sont plus facile à comparer et également à fournir les éléments nécessaires pour préparer les négociations.

Les participants doivent avoir des connaissances de base de MS Excel : formules, fonctions, formats,...

## Groupe cible

Acheteurs occasionnels  
Acheteurs Junior  
Acheteurs Senior  
Acheteurs Tactiques  
Category Managers  
Purchasing Managers

## Objectifs

Après cette formation, les participants seront en mesure d'utiliser les modèles offerts par HighFive pour développer leurs propres demandes d'offres.

## Programme

### Approche

Où tout commence : le processus de sourcing  
La différence : RFQ - RFP  
Les éléments d'une demande d'offre professionnelle  
Exemple de contrat  
Service Level Agreements (SLA) et Key Performance Indicators (KPI)  
Statement of Work (SOW)



Conditions Générales

Grille de prix

Création d'un grille de prix dans MS Excel : protection des feuilles de calculs, formater, etc..

### **Exemple**

Un exemple qui montre l'ensemble du processus

### **Exercice**

Les participants développent une demande d'offre complète basée sur les modèles de HighFive

